



Sajtóközlemény

Budapest, 2011. május 26.

Újabb minőségi garancia a KFKI Zrt.-nél

A KFKI Zrt. 2011 áprilisában sikeres tanúsításnak köszönhetően megszerezte az SGS (Société Générale de Surveillance SA), a világ legnagyobb független minőség-ellenőrző és tanúsító testülete által kiadott, az informatikai rendszerek és szolgáltatások működtetési rendszerére vonatkozó tanúsítványt (ISO/IEC 20000).

A KFKI Zrt. – a régóta eredményesen működő minőségirányítási rendszerét továbbfejlesztve – az informatikai folyamataira és szolgáltatásaira olyan rendszert épített ki és működtet, amelynek tanúsítása 2011 áprilisában zárult le.

„A tanúsítvány megszerzése a megbízható informatikai infrastruktúra iránti elkötelezettségünk bizonyítéka, melynek segítségével a szakemberek által támogatott, stabil informatikai működést biztosítjuk” – értékelte a sikeres tanúsítást *Kászonyi Péter* ügyvezető igazgató.

A KFKI a magyar piac vezető infokommunikációs szolgáltatójaként kiemelten kezeli az informatikai infrastruktúra menedzselésének minőségét. Az audit során a KFKI bizonyította, hogy az ISO/IEC 20000-ben előírt keretek szerint szabályozott formában működik, ezzel is biztosítva az ügyfelei felé nyújtott szolgáltatások magas minőségét és folyamatos fejlesztését. A szabályozott üzemeltetési folyamatok és az azok között definiált kapcsolatok biztosítják a teljes körűen összehangolt működést, valamint annak átláthatóságát és ellenőrizhetőségét.

Az alkalmazott szabvány előírásokat ad a piac által napjainkban megkövetelt minőségű menedzselte szolgáltatások nyújtására és a szolgáltatásirányítási folyamatok bevett gyakorlatára.

Az IT-szervezet megítélését egyrészt az általa nyújtott szolgáltatások minősége, másrészt az IT-fejlesztési és -üzemeltetési folyamatok hatásossága és hatékonysága határozza meg. Ennek megfelelő IT-működésre csak úgy lehet mód, ha azt folyamatokba szervezzük. A folyamatok ugyanúgy jelentik a napi üzemeltetési feladatokat, mint a hosszabb távú stratégiai tervezési tevékenységeket. Ma már általánosan felismert, hogy ehhez nemcsak egyre újabb és egyre integráltabb informatikai alkalmazások kellene, hanem olyan vállalati szintű informatikai, illetve infokommunikációs architektúra és erre épülő informatika szolgáltatási kultúra kialakítása is szükséges, amely rugalmasan tud alkalmazkodni a változó üzleti elvárásokhoz, és hatékonyan képes a vállalat üzleti céljait informatikai megoldásokkal kiszolgálni.

További információ:

Magyar Telekom

Sümege Zsuzsanna

marketingkommunikáció

06 30 642 2721

sumegi.zsuzsanna@kfkizrt.hu

KFKI Rendszerintegrációs Zrt

1135 Budapest, Hun utca 2.

Telefon: +36 1 452-1400, fax: +36 1 452-1401, e-mail: info@kfkizrt.hu, web: www.kfkizrt.hu

11100104-12928099-01000003

01-10-044852

12928099-2-44

Cím

Elérhetőségek

Bankszámlaszám

Céjjegyzékszám

Adószám